

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REZERWACJI BILETÓW

Zakupu biletów można dokonywać w:

- biurze CIKiT Zamek, ul. Korsarzy 34 w Szczecinie. Biuro jest czynne w godzinach 10-18, mieści się na małym dziedzińcu zamku - na parterze w wejściu "I"
- kasie Kina Zamek, ul. Korsarzy 34 w Szczecinie. Kasa czynna od wtorku do niedzieli od 10 do 18 i przed każdym wydarzeniem. Kasa mieści się na 1 piętrze w wejściu A.

WYKAZ ULG

Bilet ulgowy – Bilet uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu jedynie pod warunkiem udowodnienia prawa do ulgi przed rozpoczęciem wydarzenia, przysługujący:

- za okazaniem Szczecińskiej Karty Turystycznej, Karty Dużej Rodziny, Zachodniopomorskiej Karty Rodziny,
- za okazaniem karty Euro<26,
- obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich EFTA, będącymi:
- uczniami szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, artystycznych,
- słuchaczami zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentami oraz osobami odbywającymi, studia doktoranckie,
- osobami powyżej 65 roku życia, emerytami, rencistami,
- na zamkowe wystawy również dla:
 - nauczycieli szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, artystycznych, placówek oświatowo-wychowawczych, wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych;
 - osób fizycznych odznaczonych odznaką "Za opiekę nad zabytkami", odznaką honorową "Zasłużony działacz kultury", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej" lub wyróżnionymi tytułem honorowym "Zasłużony dla Kultury Narodowej";
 - posiadaczy Karty Muzealnika;
 - kombatantów;
 - przewodników lub pilotów turystycznych.

Bilet bezpłatny - Bilet uprawniający do uczestnictwa w wystawach bezpłatnie jedynie pod warunkiem udowodnienia prawa do ulgi przed rozpoczęciem wydarzenia przysługuje osobom indywidualnym po okazaniu, przysługujący:

- stosownych dokumentów, tzn.:
- osobom, które ukończyły 75 lat,
- osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunem (po okazaniu stosownych dokumentów) oraz grupom zorganizowanym (Domy Dziecka, Domy Opieki Społecznej lub innych grup po uzyskaniu pisemnej zgody Dyrektora Zamku).
- osobom odznaczonym:
 - Orderem Orła Białego,
 - Orderem Wojennym Virtuti Militari,
 - Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Medalem "Zasłużony Kulturze Gloria Artis";
- pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
- członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM);
- członkom Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
- posiadaczom Karty Polaka;
- Wstęp bezpłatny przysługuje dzieciom do lat 7 (pod warunkiem zakupu biletów przez co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów).

Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp są: legitymacje, Karta Polaka oraz dokumenty potwierdzające wiek, które należy okazywać wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

REZERWACJA BILETU

Bilet można zarezerwować osobiście w Kasie lub telefonicznie pod numerem +48 91 434 83 65 lub +48 91 489 16 30.

Odbiór zarezerwowanych biletów musi nastąpić w ciągu czterech dni od momentu rezerwacji, ale nie później niż 4 dni przed datą danego wydarzenia.

Jedynym odstępstwem od tej zasady są bilety do Kina Zamek, które można odebrać w dniu seansu, ale nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem seansu).

Po upływie czasu rezerwacji, rezerwacja automatycznie zostaje anulowana, a bilety wracają do puli.

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji osobiście w Kasie lub telefonicznie pod numerem 91 434 83 65 lub 91 489 16 30.

ZWROT BILETU

Zwrot Biletu możliwy jest wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia, do udziału w którym Bilet upoważnia.

Zwrotu Biletu można dokonać w terminie 10 dni od odwołanego wydarzenia do czego potrzebny jest Bilet z nienaruszonym kuponem kontrolnym i dowodem zakupu (paragon lub faktura). W takim wypadku Zamek zwróci cenę zwróconych Biletów wraz z przyjęciem zwrotu Biletu w terminie 10 dni od odwołanego wydarzenia.