**Regulamin wydarzeń plenerowych na Zamku Książąt Pomorskich w Szczecinie   
w reżimie sanitarnym spowodowanym COVID-19**

**(obowiązuje: od 22 marca 2021r.)**

Niniejszy regulamin opracowany został w trosce o bezpieczeństwo i zapewnienie komfortu korzystania z usług Zamku Książąt Pomorskich w Szczecinie w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce.

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem i zastosowanie się do wskazanych w nim regulacji:

1. Wstęp na wydarzenia plenerowe jest płatny.
2. Bilety do nabycia online na stronie [www.zamek.szczecin.pl](http://www.zamek.szczecin.pl) lub bezpośrednio w kasie Zamku.
3. Przed wejściem na wydarzenie plenerowe uczestnik zobowiązany jest do okazania ważnego biletu wstępu wraz z wypełnionym i podpisanym oświadczeniem stanowiącym załącznik   
   do niniejszego regulaminu. Odmowa oznacza rezygnację z udziału w wydarzeniu.
4. Uczestnicy są zobowiązani do zakrywania ust i nosa oraz zachowania dystansu społecznego.
5. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie przed planowanym wydarzeniem.
6. Miejsca siedzące przygotowane są z zachowaniem dystansu społecznego i dezynfekowane przed każdym wydarzeniem.
7. Dla uczestników udostępniona jest toaleta na parterze w skrzydle wschodnim (wejście A). Uczestnicy zobowiązani są do dezynfekcji rąk przed wejściem i po wyjściu z toalety. Toalety są dozorowane przez pracowników Zamku i systematycznie dezynfekowane.
8. Podczas wydarzeń plenerowych dziedziniec Zamku jest wyłączony z możliwości bezpłatnego zwiedzania.
9. Maksymalna liczba osób przebywających jednocześnie na dziedzińcu jest ograniczona. Zamek zastrzega sobie możliwość zmiany maksymalnej liczby uczestników, jeśli będzie tego wymagać charakter wydarzenia lub sytuacja epidemiczna.
10. Wejście i wyjście na teren Zamku odbywa się z zachowaniem dystansu społecznego.
11. Uczestnicy wydarzeń zobowiązani są do respektowania komunikatów pracowników Zamku.
12. **W przypadku zmiany uregulowań dot. reżimu sanitarnego skutkujących odwołaniem wydarzenia plenerowego, zwrot należności za zakupione wcześniej w kasie Zamku bilety jest możliwy za okazaniem paragonu, w godzinach pracy kasy. Zwrot należności za bilety zakupione online następuje w przeciągu 14 dni roboczych na rachunek bankowy, z którego zostały zakupione bilety.**
13. Udział w wydarzeniu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Załącznik:

1. Oświadczenie